

FLI Hospitality Management beheert op dit moment 9 hotels in België en Frankrijk en is in volle ontwikkeling. Voor onze 4 hotels in Antwerpen (Mercure Antwerp City South, Mercure Antwerp City Centre, Astoria en Holiday Inn Express Antwerp City-North) zijn we op zoek naar een:

Groups Reservation Agent

Als reservation agent ben je verantwoordelijk voor de verwerking van groepsreserveringen binnengekomen via e-mail, telefoon of de sales afdeling voor een cluster van hotels in Antwerpen. Jij maakt deel uit van het sales & revenue team met doel om revenues te optimaliseren in de verschillende hotels.

Volgende taken vallen onder jouw bevoegdheid:

- Behandelen van groepsreservatieaanvragen;
- Verkopen van aanvullende diensten/producten;
- Yield management in het kader van de groepstrategie en pricing;
- Commerciële opvolging van opties en contracts;
- Opstellen van offertes;
- Vastleggen van boekingen in het reserveringssysteem;
- Rapportering.

Profiel

- Bachelor Hotel management of aanverwante opleidingen;
- Ervaring op een reservatieafdeling van een hotel of in front office is een plus;
- Je bent communicatief zeer vaardig, zowel schriftelijk als mondeling;
- Je bent commercieel ingesteld;
- Je bent stressbestendig, flexibel en denkt in oplossingen;
- Uitstekende kennis van het Nederlands en Engels, goede kennis van het Frans.

We bieden je een positieve & dynamische werkomgeving in een cluster van hotels, waarbinnen je je verder kan ontplooiën. Je krijgt een markconform loon, een gratis premium hospitalisatieverzekering, transportvergoeding, ecocheques en een voordelig tarief voor overnachtingen in hotels die deel uitmaken van dezelfde keten.

Interesse?

Voor meer informatie over deze vacature kan je contact opnemen met Tine Smets, Director Human Resources via career@fligroup.eu